

24 時間緊急駆けつけサービス

手数料最大 11,000 円(税込)

即日サービス利用可能

こんな悩みはありませんか？

- ✓ 入居者から**トラブル**の電話がよくかかってきて大変！
- ✓ 入居者からの**夜間**の電話対応に困っている！
- ✓ 何か**利益**を増やせる方法はないかなあ！

そのお悩み **安心入居サポート** が解決します ♪

安心入居サポート サービス内容

**カギ** トラブルサポート

例えば、

- カギを紛失して自宅に入れない！
- 外出先にカギを忘れてきてしまった！



**水まわり** トラブルサポート

例えば、

- 蛇口からの水漏れ！
- トイレのタンクが故障して水が出ない！



**ガラス** トラブルサポート

例えば、

- 泥棒の侵入でガラスを割られた！
- ガラスにヒビが入っているので応急処置をしてほしい！



24 時間 365 日 専用コールセンターにて受付、そして駆け付けます！

現場への出勤費 **無料!!**

60分基本作業 **無料!!**

契約期間中 回数制限 **無し!!**

JBR 安心入居サポートの強み



提携パートナー  
3,000 店以上



会員数  
約 140 万人  
※2022 年 9 月時点



運営企業  
プライム市場上場



コールセンター  
11 拠点



便利機能  
会員専用アプリ



(株)大阪宅建サポートセンター  
提携事業

# FAX : 052-212-9926

## サービス説明希望申込書

**必見!!** 今まで以上の業務効率と収益 UP の取組をご提案致します!

記入日

年

月

日

貴社情報	フリガナ			
	貴社名			
	フリガナ			
	本社住所	〒	-	
		都道府県	区市町村	
TEL	-	-	FAX	-

担当窓口	氏名		役職	
	メールアドレス		携帯電話番号	

### 個人情報の取扱いについて

本書面は、今回お客様に記入していただく個人情報の利用目的、取り扱い等についてご説明するものです。申込書・記入フォーム・お電話にてサービスの申込やお問い合わせくださる場合は、下記内容を必ずお読みいただき、ご同意のうえご記入・お申込み・お問合せください。

- 個人情報の利用目的  
お客様の個人情報は、以下の目的のために利用し、それ以外の目的で利用することは致しません。  
(1)当社事業活動における各種サービスをご提供するため (2)お客様に対して当社又は当社の業務提携先、業務委託先の各種営業情報及び販促品等をご提供するため (3)(1)に於ける各種サービスのご提供前又は後には、アンケート、その他事項等、改めてお客様と接触をする必要が発生した際のため (4)お客様から頂いたご相談・お問合わせ・ご意見・ご要望にお答えするため  
ただし、次の場合においては、ご本人の同意を得ることなく個人情報を第三者に提供することがございます。  
・法令に基づく場合 ・当社のグループ会社及び提携先企業との間で共同利用を行う場合
- 個人データの共同利用  
当社とグループ会社及び提携先企業との間で、以下のとおり個人データを共同利用することがあります。  
(1)個人データの項目：お名前、生年月日、ご住所、電話番号、メールアドレス等のご連絡先、その他当社がお申込時もしくはサービス提供中に、当社がお客様に関して取得するすべての個人情報。  
ただし、センシティブ情報を除きます。  
(2)共同利用するグループ会社：レスキュー損害保険株式会社、ジャパン少額短期保険株式会社、ジャパンワランティサポート株式会社  
(3)個人データ管理責任者：ジャパンベストレスキューシステム株式会社
- 個人情報の委託  
当社では、利用目的を達成するため必要な範囲内で、当社業務提携先や業務委託先が他の企業に委託することがあります。その場合は当社及び業務提携先や業務委託先は当該委託業務の処理に必要な範囲で、個人情報の保護措置を講じた上でお客様の個人情報を委託します。
- 匿名加工情報の取扱いについて  
当社は特定の個人を識別できないよう加工した情報であって当該個人情報を復元することができないようにした情報(匿名加工情報)についてお客様のプライバシーを厳重に保護する観点から、情報の取扱いについてガイドラインを策定し、適正に取り扱います。
- 個人情報の安全管理  
当社が取得した個人情報及び特定個人情報ならびに外部からお預かりした個人情報及び特定個人情報は、安全かつ正確に管理し、アクセス、紛失、破壊、改ざん、漏えい等の問題に対して情報セキュリティ対策を実施し、その予防に努めます。
- 個人情報の記入の任意性  
個人情報のご記入は任意です。ただし、必須項目に記入頂けない場合には、サービスが提供できない場合やお問い合わせに回答することができない場合がございます。あらかじめご了承ください。
- 当社運営Webサイトの個人情報の取扱いについて  
当社は、当社運営のWebサイトにおいて「端末情報」「ログ情報」「Cookie及び匿名ID」「位置情報」を取得し、以下の目的のために利用致します。  
(1)本サービスに関する登録の受付、本人確認、維持、保護及び改善のため (2)本サービスに関するご案内、お問い合わせ等への対応のため (3)本サービスに関する当社の規約、ポリシー等(以下「規約等」といいます。)に違反する行為に対する対応のため (4)本サービスに関する規約等の変更などを通知するため (5)個人を特定できない状態で統計資料として利用するため
- 保有個人データ又は第三者提供記録に関する事項の周知  
事業者名：ジャパンベストレスキューシステム株式会社 名古屋市中区錦1-10-20 アーバンネット伏見ビル5F 代表取締役 榎原 暢宏  
当社の個人情報管理責任者(「個人情報保護管理者」) 所属：管理本部長 連絡先(e-mail)：info@jbr.co.jp
- 保有個人データの利用目的  
a.役員等を含む従業員の保有個人データ  
b.採用応募者に関する保有個人データ  
c.プライバシーマーク運用に伴い発生する保有個人データ  
d.お客様等、外部のお取引先からお預かりする保有個人データ  
e.お取引先に関する保有個人データ  
■当社の人事労務管理のため  
■採用審査のため  
■プライバシーマーク運用管理のため  
■お客様からのお預かり情報 サポート管理のため  
■お取引に関する管理のため
- 保有個人データの安全管理措置  
当社規定に基づき、データを保護します。
- お問い合わせ、訂正・利用停止  
当社は、お客様からの個人情報の開示・訂正・利用停止等のお申し出に対して、当社窓口にて適切かつ迅速に対応いたします。
- お問い合わせ窓口  
当社は、個人情報の取扱いに関するご意見・ご要望につきまして、適切かつ迅速に対応いたします。お問い合わせは下記窓口までお申し出ください。  
【個人情報の取扱いに関するお問い合わせ】【保有個人データ又は第三者提供記録に関する苦情及び請求(開示/訂正等)のお問い合わせ】  
窓口：管理本部管理総務課 苦情相談窓口担当 連絡先(e-mail)：info@jbr.co.jp